



CANEVAS DE PLANIFICATION DE L'ACTION HOSPITALIERE

Par le MEDECIN DIRECTEUR

QUI SOMMES NOUS?



- UNE RESSOURCE DE L'HÔPITAL
 - RESSOURCE HUMAINE
 - RESPONSABLES
 - CHEFS D'EQUIPES
 - CHEFS D'UNITES
 - CHEFS DE PAVILLONS
 - CHEFS DE SERVICES
 - CHEFS DE DIRECTIONS
 - CHEF DE L'HÔPITAL

QUE FAISONS NOUS



- **NOUS** (les chefs de....) **INFORMER**
 - PAR LE MEDECIN DIRECTEUR
- **INFORMER**
 - SUR LE CANEVAS DE LA PLANIFICATION DE L’ACTION HOSPITALIERE

POURQUOI LE FAISONS-NOUS?



- **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

- Compréhension du canevas de planification de l'action hospitalière;
- Planification de l'action hospitalière;

INFORMATIONS

- L'ACTION HOSPITALIERE;
 - ACTION MEDICALE
 - ACTION DE NURSING
 - ACTION DE LA PHARMACIE
 - ACTION ADMINISTRATIVE; TECHNIQUE;
ET FINANCIERE
- CANEVAS DE PLANIFICATION DE
L'ACTION HOSPITALIERE;



ACTION HOSPITALIERE



- OFFRE DES SOINS DE QUALITE
- ACTION MEDICALE
 - PRESCRIRE DES SOINS
- ACTION DE NURSING
 - ADMINISTRER DES SOINS
- ACTION DE LA PHARMACIE
 - GERER LE MEDICAMENT
- ACTION ADMINISTRATIVE;
 - GERER LES RESSOURCES

CANEVAS DE PLANIFICATION



- CANEVAS
 - Document
 - Sous forme de feuille de calcul
- PLANIFICATION
 - Action
 - Organisation

CANEVAS: DIAGRAMME DE GANTT



ACTION	QUI	QUOI	POURQUOI	OU	QUAND	COMMENT
	RESPONSABLES	MISSIONS	VISION	NIVEAUX DE L'ACTION	CHRONOGRAMME	PLANIFICATION
HOSPITALIERE	MEDECIN DIRECTEUR	LEADER	SATISFAIRE UN BESOIN	COGE CODIR	CHAQUE JOUR	PLANIFICATION ACTION HOSPITALIERE
MEDICAL	STAFF MEDICAL	PRESCRIPTION DES SOINS	SATISFAIRE UN BESOIN	DIRECTION STAFF MEDICAL	CHAQUE JOUR	PLANIFICATION ACTION MEDICALE
NURSING	DIRECTEUR DE NURSING	ADMINISTRATION DES SOINS	SATISFAIRE UN BESOIN	DIRECTION NURSING	CHAQUE JOUR	PLANIFICATION ACTION DN
PHARMACIE	PHARMACIEN CHEF	GESTION DU MEDICAMENT	SATISFAIRE UN BESOIN	DIRECTION PHARMACIE	CHAQUE JOUR	PLANIFICATION ACTION PHARMACIE
ADMINISTRATIVE	ADMINISTRATEUR GESTIONNAIRE TITULAIRE	GESTION DES RESSOURCES	SATISFAIRE UN BESOIN	DAFT	CHAQUE JOUR	PLANIFICATION ACTION ADMINISTRATIVE

LEGENDE: DEUX AXES

AXE HORIZONTAL: AXE PLANIFICATION (ROUGE)

AXE VERTICAL: ACTION (VERT)

CANEVAS DES DIRECTIONS



ACTION	QUI	QUOI	POURQUOI	COMMENT	OU	QUAND
					FIXER LES LIEUX	FIXER LE TEMPS
	IDENTIFIER	ORDONNER	SPECIFIER	STANDARDISER	CONSOLIDER	
	RESPONSABLES	MISSIONS: OFFRE DES SOINS	OBJECTIFS : CHANGER DE MENTALITE DE GESTION	PLANIFICATION	NIVEAUX DE L'ACTION	CHRONOGRAMME
ACTIVITES EFFECTUEES DANS LA DIRECTION	EQUIPE DE TRAVAIL DE LA DIRECTION	ACTION DE LA DIRECTION	PLANIFIER LES MISSIONS	SYSTEMATISER LES ACTIVITES	DIRECTIONS TECHNIQUES	CHAQUE JOUR
ACTES EFFECTUES DANS LES SERVICES	EQUIPE DE TRAVAIL DU SERVICE	ACTES DE L'ACTION	PLANIFIER LES MISSIONS	SYSTEMATISER LES ACTES	LES SERVICES	CHAQUE JOUR
TACHES DANS LES PAVILLONS/SECTIONS	EQUIPE DE TRAVAIL DES PAVILLONS	TACHES DES ACTES	PLANIFIER LES MISSIONS	SYSTEMATISER LES TACHES	LES PAVILLONS/SECTIONS	CHAQUE JOUR
GESTES DES TACHES DANS LES UNITES	EQUIPE DES UNITES	GESTES DES TACHES	PLANIFIER LES MISSIONS	SYSTEMATISER LES GESTES	LES UNITES DE SOINS	CHAQUE JOUR
PROTOCOLES	EQUIPE DE TRAVAIL MULTIDISCIPLINAIRE	PLANIFICATION DES GESTES	PLANIFIER LES MISSIONS	SYSTEMATISER LE PROCESSUS QUALITE	LES EQUIPES DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR
PROCEDURES	EQUIPE DE TRAVAIL MULTIDISCIPLINAIRE	PROCESSUS QUALITE DE L'HOPITAL	CHANGER LA MENTALITE DE GESTION	PLANIFICATION	DANS L'HOPITAL	CHAQUE JOUR

30/05/2015

CODIR/EL/M/15 MAI 2015

PRESCRIPTION DES SOINS



ACTION	QUI	QUOI	POURQUOI	COMMENT	OU	QUAND
					FIXER LES LIEUX	FIXER LE TEMPS
	IDENTIFIER	ORDONNER	SPECIFIER	STANDARDISER	CONSOLIDER	
	RESPONSABLES	MISSIONS: OFFRE DES SOINS	OBJECTIFS : CHANGER DE MENTALITE DE GESTION	PLANIFICATION	NIVEAUX DE L'ACTION	CHRONOGRAMME
ACTIVITES	CONSULTER	IDENTIFIER LE PATIENT ET LA PLAINTE	IDENTIFICATION DU PATIENT ET DE LA PLAINTE POUR UNE PRESCRIPTION SPECIFIQUE	SYSTEMATISER L'ACCUEIL ET LA PRESCRIPTION DES SOINS	DANS LES CABINETS DE CONSULTATION OU AU LIT EN HOSPITALISATION	CHAQUE JOUR
ACTES	ACCEILLIR LE PATIENT	ECOUTER LA PLAINTE EXAMINER LE PATIENT	HYPOTHESES DIAGNOSTIQUES ET PRESCRIPTION DES SOINS	SYSTEMATISATION DE LA PRESCRIPTION DES SOINS	SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR
TACHES	EMETTRE DES DIAGNOSTICS DIFFERENTIELS	DIAGNOSTICS DIFFERENTIELS EXAMENS COMPLEMENTAIRES	POSER LES DIAGNOSTICS DE LA MALADIE	SYSTEMATISER LES TACHES POUR ELABORER LES DIAGNOSTICS	SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR
GESTES	EXECUTER LES TACHES	EXECUTIONS TACHES	POSER PRESCRIRE LES SOINS	SYSTEMATISER L'EXECUTION DES TACHES	SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR
PROTOCOLES	ECRIRE DES PROTOCOLES	ECRITURE DES PROTOCOLES	SYSTEMATISER LA PRESCRIPTION	EXECUTER LES PROTOCOLES	SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR

30/05/2015

COD MEDICAL 2015

PRESCRIPTION DES SOINS: DEMARCHE QUALITE



ACTION	QUI	QUOI	POURQUOI	COMMENT	OU	QUAND
					FIXER LES LIEUX	FIXER LE TEMPS
	IDENTIFIER	ORDONNER	SPECIFIER	STANDARDISER	CONSOLIDER	
	RESPONSABLES	MISSIONS: OFFRE DES SOINS	OBJECTIFS : CHANGER DE MENTALITE DE GESTION	PLANIFICATION	NIVEAUX DE L'ACTION	CHRONOGRAMME
DEMARCHE QUALITE	5S-KAIZEN-TQM	AMELIORER L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET LE TRAVAIL	POUR LA QUALITE DES PRESTATIONS	RESOLUTION DES PROBLEMES	SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR
5S-KAIZEN-TQM	DEMARCHE QUALITE	5S KAIZEN TQM	TRANSFORMER LA CULTURE DE LA GESTION HOSPITALIERE	PLANIFICATION	SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	CHAQUE JOUR